

Garantiebepalingen Nikola Tesla First Class

Used Cars Warranty

NIKOLA
BRUSSELS

Real Garant
Versicherung AG
A Member of the Zurich Insurance Group

Alle claims die voortvloeien uit deze garantie gelden uitsluitend ten opzichte van de verkoper als de handelaar die de garantie verstrekt.

Vergoedingen in het kader van de hierna vermelde garantie kunnen alleen maar worden opgeëist wanneer

- a) de door de verkoper voorgeschreven onderhoudswerkzaamheden en de door de fabrikant aanbevolen controlewerkzaamheden vanaf de verkoop binnen de gestelde termijnen zijn verricht bij de verkoper of bij een door de fabrikant erkend Tesla garagebedrijf. Bij twijfel moet de koper aantonen dat ontbrekende onderhoudsbeurten niet de oorzaak zijn van de schade;
- b) de koper de verplichtingen in verband met de schaderegeling in § 5 heeft nageleefd.

Als de koper een van beide voorwaarden niet vervuld heeft, wordt een claim in het kader van de garantie niet aanvaard.

§ 1 Onderdelen waarvoor de garantie geldt

1. De garantie omvat alle mechanische en elektrische onderdelen zoals hieronder verduidelijkt.
2. De garantie geldt niet voor:
 - a) het verhelpen van door de wind gemaakte geluiden, piep- en rammelgeluiden, het afstellen van carrosserieonderdelen en bumpers, velgen, gloeilampen (alleen het verlichtingsmiddel, niet de verlichtingseenheid), binnenbekledingen (tenzij onderdelen met een mechanische werking, waarbij de mechanische werking mankeert, zonder fout van buitenaf).
 - b) Indien het gaat om natuurlijke slijtage die samenhangt met het gebruik wordt geen garantie verstrekt. Voorbeelden hiervan zijn: ruitenwissers, aerowissers, antenne (uitgezonderd antenne in ruit ingebouwd), afstandsbedieningen voor de radio (vanaf de 2e vervanging), banden en wielen, remblokjes, remvoeringen, remschijven, remtrommels, schokdempers, enz. (deze opsomming is niet limitatief).
 - c) Glasschade wanneer niet eenduidig is aangetoond dat deze veroorzaakt is door een fabricagefout of een inbouwfout in de fabriek (ingebouwde antenne en verwarming zijn uiteraard wel gedekt).
 - d) Originele onderdelen van Tesla en accessoires die niet in de fabriek of bij de officiële dealer zijn ingebouwd.
 - e) Onderhouds-, inspectie-, verzorgings-, test- en afstellingswerkzaamheden, chassisopmetingen evenals alle verbruiksmiddelen en aan slijtage onderhevige onderdelen die in het kader van deze werkzaamheden worden verwisseld of vervangen; tenzij ze worden verwisseld of vervangen in verband met de herstelling van een onderdeel waarvoor de garantie geldt.
 - f) Lakwerk (bv. afwijkingen van de verf of glans, lakschade, roestschade enz.).
 - g) Stoffen voor cabrio- en vouwdaken.
 - h) Beladingschade.
 - i) Battery-pack & Elektromotoren (8 jaar via constructeur) incl. de componenten zoals regelapparaat, zekeringbox, behuizing, inwendige onderdelen, koelsysteem.
3. De garantie omvat ook:
 - a) dichtingen, dichtingsmoffen, putringen, slangen, buizen, maar uitsluitend wanneer deze niet in aanraking komen met beweeglijke delen en niet langer functioneren ten gevolge van een gedekte schade aan een onderdeel dat onder de garantie valt en wanneer ze uit technisch oogpunt moeten worden vervangen.
 - b) Carrosserie: afstemming, correctie en afstelling van onderdelen van de carrosserie, zoals schuifdak, kap, portieren, kofferdeksel
 - c) Bepaalde rubberen componenten zoals : motorsteunen, silentblocks, stabilisatorlagers, wielophangingslagers
 - d) Xenon en LED lampen als koplampunits (niet de verlichtingsmiddelen/lampen zelf) indien geen externe schade.

- e) Het bij- en aanvullen en ombouwen van de klimaatregeling in verband met een reparatie waarbij vervanging noodzakelijk is.
- f) Laadkabel incl. 3-fase adapter
- g) Softwareupdates om fouten op te lossen wel, maar geen nieuwe functieupdates.
- 4. Er wordt geen garantie verleend voor:
 - a) onderdelen die niet door de fabrikant zijn toegestaan;
 - b) grondstoffen en hulpstoffen, zoals, chemische stoffen, filtervloeistoffen, koel- en antivriesmiddelen, hydraulische vloeistoffen, oliën, vetten en andere smeermiddelen; deze uitsluiting geldt voor afzonderlijke schade aan deze stoffen, alsmede in gevallen waarin op grond van de vervanging van een constructie ook deze stof moet worden vervangen of aangevuld.

§ 2 Inhoud van de garantie, uitsluitingen

1. Wanneer een onderdeel dat onder de garantie valt binnen de garantieperiode niet langer functioneert ten gevolge van een schade die tijdens de garantieperiode ontstaat en als daardoor een reparatie noodzakelijk wordt, heeft de koper recht op reparatie in de volgens deze bepalingen afgebakende reikwijdte.
2. Zonder rekening te houden met de oorzaken die daarbij een rol spelen, geldt er geen garantie met betrekking tot schade
 - a) ten gevolge van een ongeval, d.w.z. een externe gebeurtenis die direct en plotseling met mechanische kracht uitwerking heeft;
 - b) ten gevolge van opzettelijke of kwaadwillige handelingen, vervreemding, met name diefstal, gebruik door onbevoegden, roof en verduistering;
 - c) ten gevolge van de directe inwerking van dieren (ook marterbeten), storm, hagel, vorst, oxidatie/corrosie, blikseminslag, aardbeving of overstroming;
 - d) ten gevolge van de directe inwerking van smeulen, brand of explosie, ongeacht of de oorzaak daarvan binnenin het voertuig ligt of van buitenaf op het voertuig inwerkt;
 - e) die direct of indirect ontstaat door het binnenlekkende of binnendringen van water (uitgezonderd schade aan voor- en achterlichtunits);
 - f) ten gevolge van oorlogsgebeurtenissen van om het even welke aard, burgeroorlog, binnenlandse onlusten, staking, lock-out, inbeslagname of andere ingrepen van overheidswege of schade ten gevolge van kernenergie;
 - g) waarvoor een derde partij als fabrikant, leverancier, verkoper (bv. voor productie-, fabricage-, constructie- en organisatiefouten, garantie voor vervangstukken enz.) op grond van een contract- of reparatieopdracht (bv. ook reparatiefouten bij voorafgaande reparaties) of op grond van een ander onderhouds-, garantie- en/of verzekeringscontract moet optreden of normaal gesproken optreedt.
 - h) die niet in direct verband staat met een defect van de auto. Indirecte schade en gevolgschade vallen derhalve niet onder de dekking van deze garantie.
3. Er wordt geen garantie verleend voor schade
 - a) gevolgschade:
 - schade aan een onderdeel dat niet onder de garantie valt en die veroorzaakt zou zijn door schade aan een onderdeel dat wel onder de garantie valt;
 - schade aan een onderdeel dat onder de garantie valt ten gevolge van schade aan een onderdeel dat niet onder de garantie valt.
 - b) die wordt veroorzaakt door het feit dat het voertuig werd blootgesteld aan hogere as- en sleepbelastingen dan door de fabrikant zijn toegestaan;
 - c) die voortvloeit uit de deelname aan rijevenementen met het karakter van een wedstrijd of ten gevolge van de bijbehorende testritten;
 - d) die ontstaat ten gevolge van een wijziging aan de fabrieksconstructie van het voertuig (bv. tuning) of het inbouwen van onderdelen van derden of accessoires die niet door de fabrikant zijn toegestaan;

Garantiebepalingen Nikola Tesla First Class

Used Cars Warranty

NIKOLA
BRUSSELS

Real  Garant
Versicherung AG
A Member of the  Zurich Insurance Group

- e) door het gebruik van een onderdeel dat duidelijk aan reparatie toe was, tenzij aangetoond kan worden dat de schade geen verband houdt met de noodzaak om een reparatie te laten uitvoeren;
- f) aan voertuigen die door de koper ten minste tijdelijk zijn gebruikt voor beroepsmatig personen- of goederenvervoer (koerier-, express-, pakjesdiensten) of die beroepsmatig aan een wisselende groep personen zijn verhuurd.

De onder punt 3 genoemde schade wordt uitgesloten uitgaande van de veronderstelling dat deze schade berust op een nalatige of opzettelijke schending door de garantienemer/koper van diens verplichtingen. De bewijslast dat het niet om nalatigheid of opzettelijke schending van de verplichtingen gaat, ligt bij de koper.

4. Een garantievergoeding veronderstelt dat

- a) de door de verkoper voorgeschreven onderhoudswerkzaamheden en de door de fabrikant aanbevolen controlewerkzaamheden vanaf de verkoop binnen de gestelde termijnen zijn verricht bij de verkoper of bij een door de fabrikant erkend garagebedrijf. Bij twijfel moet de koper aantonen dat ontbrekende onderhoudsbeurten niet de oorzaak zijn van de schade;
- b) de instructies van de fabrikant in de handleiding voor het gebruik van het voertuig zijn opgevolgd; bij twijfel moet de koper aantonen dat het niet opvolgen van de instructies niet de oorzaak is van de schade;
- c) ingrepen op de kilometerteller of andere interventies en een defect of vervanging onmiddellijk worden gemeld;
- d) de schade waarvoor de garantie geldt onmiddellijk en vóór de aanvang van de reparatiewerkzaamheden wordt gemeld;
- e) er geen inbreuk is gepleegd op de bepalingen in verband met de schaderegeling (§5).

§ 3 Toepassingsgebied van de garantie

De garantie geldt voor in België verkochte voertuigen binnen Europa in de geografische betekenis van het woord.

§ 4 Reikwijdte van de garantie, deelname in de kosten

1. De garantie is beperkt tot de dagwaarde van het voertuig op het ogenblik waarop de schade zich voordoet. Als de aankoopprijs van het voertuig lager is dan de dagwaarde van het voertuig op het ogenblik waarop de schade zich voordeed, dan is de garantie beperkt tot de aankoopprijs. In afwijking daarvan kan ter beperking van de garantie een maximumtarief of een afzonderlijk eigen risico geregistreerd zijn op de garantietoezegging. Wanneer een afzonderlijk eigen risico of een maximumtarief is overeengekomen, wordt van de volgens deze bepalingen vastgestelde schadevergoeding nog het overeengekomen eigen risico afgetrokken c.q. geldt de claim slechts tot dit maximumtarief.
2. De garantie omvat de reparatie van gegarandeerde onderdelen door vervanging of herstel met inbegrip van de loonkosten volgens het door de fabrikant geraamde aantal uren. Materiaalkosten waarvoor de garantie geldt worden hoogstens vergoed volgens de vrijblijvende aanbevolen prijs van de fabrikant. Wanneer de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van een vervangstuk, dan is de garantieclaim beperkt tot de waarde van dat vervangstuk met inbegrip van de demontage- en montagekosten.
3. Het volgende valt niet onder de garantie:
 - a) de vergoeding van directe schade of gevolgschade (bv. (lucht)vrachtkosten, bergingskosten, sleepkosten, parkeerkosten, huurwagencosten, schadevergoeding voor gebruiksderving, gevolgschade aan niet gegarandeerde onderdelen enz.);
 - b) kosten voor onderhouds-, controle-, verzorgings-, lak- en reinigingswerkzaamheden en vergeefse uitgaven.
4. Als er tegelijkertijd reparatiewerkzaamheden en/of controles worden verricht die wel en die niet onder de garantie vallen, dan wordt de duur van de reparaties waarvoor een schadevergoeding zal worden uitbetaald met behulp van de door de fabrikant geraamde uren vastgesteld.
5. De garantie geldt niet voor claims op terugtrekking (de annulering van het koopcontract), korting (verlaging van de koopprijs) en schadevergoeding ter vervanging van de betaling op grond van het koopcontract.

§ 5 Afhandeling van de garantie

1. De koper moet een schadegeval onverwijld en altijd vóór de aanvang van de reparatiewerkzaamheden melden aan de verkoper en het voertuig beschikbaar stellen voor reparatie. Voorwaarde voor de regeling conform deze garantievoorwaarden is bovendien dat de reparatiewerkzaamheden door de Garantieverzekeraar zijn toegestaan en dat er een schadenummer is verstrekt. De verkoper voert de reparatie uit of wijst deze toe aan een geschikte garage. Wanneer niet aan deze verplichting is voldaan, hoeft de verkoper deze prestatie niet te verstrekken, ongeacht het feit of de vaststelling van het optreden c.q. de omvang van de garantieschade daardoor bemoeilijkt wordt voor de verkoper of de Garantieverzekeraar.
2. Als reparatie door de verkoper niet mogelijk is (bv. bij verblijf in het buitenland), kan de reparatie na voorafgaande, uitdrukkelijke toestemming van de verkoper worden verricht door een door de fabrikant erkend garagebedrijf. Voorwaarde voor de regeling conform deze garantievoorwaarden is bovendien dat de reparatiewerkzaamheden door de Garantieverzekeraar hotline zijn toegestaan en dat er een schadenummer is verstrekt.
De reparatiefactuur c.q. de kostenraming moet binnen een maand na de factuurdatum worden voorgelegd aan de verkoper of de Garantieverzekeraar.
Op de reparatiefactuur moeten het bij de schadeaangifte ontvangen schadenummer, de uitgevoerde werkzaamheden, de prijs van de vervangstukken en de loonkosten met richtwaarden van de arbeidsuren afzonderlijk vermeld zijn.
3. De koper dient de voor de vaststelling van de schade noodzakelijke gegevens te verstrekken en te allen tijde een onderzoek van de beschadigde onderdelen toe te staan. De koper moet vervangen onderdelen op verzoek ter beschikking stellen.
4. Op verzoek moet de koper een schriftelijke schadeaangifte overmaken en als bewijs originele facturen betreffende uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden overleggen of toesturen.
5. De koper moet de schade zoveel mogelijk beperken en daarbij de aanwijzingen van de verkoper of de Garantieverzekeraar in acht nemen.
6. Indien door koper of verkoper niet aan de in deze paragraaf gestelde verplichtingen wordt voldaan, bestaat er geen recht op uitkering onder de garantie, dan wel wordt de schadevergoeding verminderd met het bedrag dat is ontstaan ten gevolge van het niet voldoen aan deze verplichtingen.

§ 6 Aanvang en duur van de garantie

De garantie begint op het in de garantieovereenkomst afgesproken tijdstip en eindigt na afloop van de afgesproken garantieduur, zonder opzegging.

§ 7 Verandering van eigenaar

De garantie gaat uitsluitend met toestemming van de verkoper met wie de garantieovereenkomst gesloten werd over van de oude op de nieuwe eigenaar van het voertuig. Los van deze toestemming wordt de garantie ongeldig bij de verkoop aan een professionele wederverkoper.

§ 8 Verjaring

Alle claims die voortvloeien uit een schadegeval verjaren zes maanden na het optreden van het schadegeval.

§ 9 Wettelijke claims in verband met gebreken

Wettelijke claims in verband met gebreken die door de koper worden ingesteld, blijven onverminderd van kracht.

§ 10 Garantieverzekeraar

Garantieverzekeraar voor de verkoper in de zin van deze garantiebepalingen is Real Garant Versicherung AG, Industriepark West 73, B-9100 Sint-Niklaas.